Étape 4 – Trajectoire des risques liés à la fatigue

Examen de l’échange d’information

Évaluez la façon dont l’échange d’information se fait actuellement entre le personnel sortant et le personnel entrant. Utilisez les résultats pour orienter la création, la modification ou l’amélioration de votre protocole d’échange d’information actuel afin d’empêcher les problèmes ou le manque de communication dus à la fatigue. Reportez-vous à l’outil Changement de quart – Échange d’information pour obtenir un modèle et un exemple personnalisables dont vous pourrez vous inspirer pour rédiger votre document relatif au changement de quart.

Note : Il pourrait être bénéfique d’adopter une approche plus formelle.

Processus d’échange d’information

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Processus actuels** | **Oui** | **No** |
| Y a-t-il un processus officiel à suivre par les employés en ce qui concerne les protocoles de changement de quart de travail ou d’échange d’information? | 🞏 | 🞏 |
| Existe-t-il un journal de bord ou autre document dans lequel sont consignés les renseignements qui doivent être échangés? | 🞏 | 🞏 |
| Un membre du personnel sortant est-il chargé de surveiller ou de communiquer l’information au personnel entrant? | 🞏 | 🞏 |
| Un membre du personnel entrant est-il chargé de recevoir, d’examiner et de transmettre l’information du personnel sortant? | 🞏 | 🞏 |
| Y a-t-il un processus d’examen officiel ou une période de transition suffisante entre les équipes pour assurer un échange d’information adéquat? | 🞏 | 🞏 |

Le processus d’échange d’information comprend-il :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Processus actuels** | **Oui** | **No** |
| Les changements apportés aux opérations quotidiennes? | 🞏 | 🞏 |
| Les urgences ou les conditions de travail ou anormales? | 🞏 | 🞏 |
| Le nom des employés qui font des heures supplémentaires? | 🞏 | 🞏 |
| L’état des activités d’entretien planifiées/non planifiées? | 🞏 | 🞏 |
| Les erreurs ou les incidents? | 🞏 | 🞏 |
| Les changements touchant les conditions relatives à sécurité? | 🞏 | 🞏 |
| Les changements touchant les actifs matériels, pratiques et responsabilités? | 🞏 | 🞏 |
| Les alarmes? | 🞏 | 🞏 |
| Les incidents impliquant des tiers qui pourraient avoir une incidence directe ou indirecte sur les opérations? | 🞏 | 🞏 |