



La seguridad y el bienestar son nuestra prioridad

Estimado cliente de pruebas, inspección y certificación,

Desde su creación, CSA Group ha sido una organización dedicada a la salud y la seguridad. Debido a los efectos que está teniendo sobre la salud el COVID-19 en todo el mundo, hemos implementado una serie de medidas para proteger el bienestar de nuestros empleados y clientes, así como las comunidades en las que residen y trabajan. Dichas medidas afectarán al modo de trabajo de CSA Group durante las próximas semanas, como mínimo.

En resumen, hasta al menos el 14 de abril seguiremos trabajando en nuestros laboratorios de pruebas y permitiremos que todo el personal ajeno a los laboratorios trabaje desde casa. Hemos suspendido temporalmente las inspecciones en fábricas, las inspecciones especiales y las evaluaciones de campo. Al igual que lo decidido por numerosas empresas de todo el mundo, no vamos a realizar visitas a las instalaciones de clientes y no aceptaremos visitas en instalaciones de CSA Group durante este período.

Somos plenamente conscientes de que cuenta con nosotros para finalizar a tiempo sus proyectos de certificación y que sigue esperando de CSA Group una comunicación y prestación de servicios de la máxima calidad. Quiero garantizarle que seguimos comprometidos con ese objetivo incluso al adaptarnos a estos cambios temporales.

Como siempre, puede ponerse en contacto con CSA Group por teléfono y por correo electrónico. Si no puede comunicarse con su persona de contacto habitual o si acaba de empezar a colaborar con nosotros, puede llamar al número de teléfono **+1 866-797-4272** o enviar un mensaje de correo electrónico a **certinfo@csagroup.org**. Nuestros equipos supervisarán estos canales de comunicación y se pondrán en contacto con usted lo antes posible.

Le agradecemos su comprensión, lealtad y confianza en CSA Group. Seguimos comprometidos con su éxito y esperamos que usted, su familia y sus colegas se mantengan a salvo en estos momentos difíciles.

Saludos cordiales,

David Weinstein
Presidente y Director ejecutivo