

Safety and well-being is our priority

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

設立以来 CSA グループは健康と安全を第一に考えてまいりました。当社では、新型コロナウイルス（COVID-19）の健康への影響が世界中で実感される中、お客様と従業員さらに当社の各拠点における周辺コミュニティの健康管理措置を実施しております。これらの措置は、CSA グループの営業体制に少なくとも今後数週間は影響する見込みでございます。

現時点では、4月14日までは試験ラボは通常通り営業致しますが、ラボ以外の勤務者は全員自宅勤務体制を取ることと致しました。また、一時的に工場検査、スペシャルインスペクション（SI）、フィールドエバリュエーション（FE）の実施を見合わせることに致しました。加えて、世界中の多くの企業と足並みを揃え、お客様の施設訪問は取り止め、CSA グループへのご訪問もこの期間中は中止させていただきます。

お客様の認証プロジェクトを期日通り完了することを懸念されているかと存じますが、当社に信頼をお寄せ頂いていることを十分に承知しており、高度なコミュニケーションとサービスが可能な CSA グループだからこそお客様に信頼を得られると自覚しております。当社が一時的措置をせざるを得ないとしても、この目標に向かって今後も取り組み続けますのでご安心頂きたく存じます。

従来通り、CSA グループの担当者とは電話やメールにてご連絡頂けます。担当者に連絡が取れない場合、あるいは当社のご利用が初めての場、フリーダイヤル **+1-866-797-4272** またはメールアドレス **certinfo@csagroup.org** にご連絡下さい。当社のチームは該当する担当窓口より、可能な限り迅速にご連絡申し上げます。

CSA グループに対するご理解と信頼および信用をお寄せいただき、感謝申し上げます。当社は、お客様のご活躍のために取り組み続けており、皆様をはじめ、ご家族や同僚の方々の安全をお祈り申し上げます。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

デビッド・ウェインステイン
社長兼最高経営責任者