

CSA Website-Datenschutzrichtlinie

Die CSA Group und ihre Tochtergesellschaften sowie die mit ihr verbundenen Unternehmen (zusammen CSA Group) verpflichten sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie Informationen über diese Webseite und die verbundenen Websites sowie andere Online-Produkte und Dienstleistungen gesammelt, genutzt, veröffentlicht, gespeichert und verarbeitet werden. Zudem erklärt diese Richtlinie, wie Sie die Sammlung, Berichtigung und/oder Löschung Ihrer Informationen kontrollieren können. Wir nutzen oder teilen Ihre Informationen nur auf die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie beschriebene Art und Weise.

Bitte lesen Sie die vorliegende Datenschutzrichtlinie zum vollen Verständnis unserer Verpflichtung ~~ihnen~~ und Ihrer Privatsphäre gegenüber und wie Sie selbst daran mitwirken können.

Wenn Sie der CSA Group Ihre personenbezogenen Informationen auf den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Wegen übermitteln, erklären Sie, dass Sie berechtigt sind, diese Informationen anzugeben und die vorliegende Datenschutzrichtlinie sowie alle zusätzlichen auf Sie anwendbaren Datenschutzerklärungen zu akzeptieren. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen und die CSA Group wird Ihre Personendaten nicht länger nutzen und verarbeiten. Sollten Sie unseren Richtlinien nicht zustimmen, registrieren Sie sich nicht oder abonnieren Sie nicht, erstellen Sie kein Konto oder interagieren Sie nicht auf andere Weise hinsichtlich unserer Dienstleistungen, der Websites der CSA Group oder unserer Anwendungen für mobile Geräte.

Allgemeine Informationen

Diese Datenschutzrichtlinie basiert auf der Modelldatenschutzregelung „Model Code for the Protection of Personal Information“ (CAN/CSA-Q830-96) und steht in Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung des Europäischen Parlaments vom 27 April 2016. Die Verordnung verpflichtet die CSA Group zum Schutz der personenbezogenen Daten und der Privatsphäre von EU-Datensubjekten. Sollten Konflikte zwischen den Vorgaben dieser Datenschutzrichtlinie und der Datenschutzgrundverordnung entstehen, finden die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung Anwendung.

Welche Arten von Informationen werden gesammelt und wie werden diese Informationen genutzt?

Wenn Sie über die Webseite der CSA Group Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anfordern, können Sie gebeten werden, personenbezogene Informationen anzugeben. Personenbezogene

Informationen beziehen sich auf alle Informationen zu einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person, wie eine Identifikationsnummer, physische, physiologische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identifikationsmerkmale. Die CSA Group sammelt personenbezogene Informationen über Sie in Verbindung mit vielen unserer Dienstleistungen. Bei der Zusammenarbeit oder der Nutzung der CSA Group können Sie aufgefordert werden, ein Konto anzulegen. Wenn Sie dies tun, kann die CSA Group Ihre personenbezogenen Informationen, wie Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben, einschließlich Ihrer Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren User-Namen und Ihr Passwort oder Ihre Kreditkarteninformationen, abfragen. Zudem könnten Sie personenbezogene Informationen angeben, wenn:

- (i) Sie mit der CSA Group per Telefon, Chat, E-Mail, Online-Formular, soziale Medien oder andere Kommunikationskanäle in Kontakt treten:
- (ii) Sie Marketingmaterialien der CSA Group abonnieren.;
- (iii) Sie sich für eine Stelle bewerben oder
- (iv) Sie für die CSA Group Dienstleistungen erbringen.

Die Informationen werden gesammelt, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, wie die Erfüllung Ihrer Anfrage nach Produkten, oder um Ihre Angebote zu personalisieren. In manchen Fällen müssen Ihre Informationen hierzu mit einem Drittanbieter geteilt werden, um Ihre Bestellung ausführen zu können und Ihnen die von Ihnen angefragten Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Informationen zudem für unsere Unternehmensbereiche, wie Betrugsprävention, Marketing sowie rechtsbezogene Bereiche, einschließlich, aber nicht begrenzt auf:

- Die Zurverfügungstellung von Informationen, Produkten, Dienstleistungen und Programmen, die unserer Meinung nach Ihren Interessen und Bedürfnissen entsprechen.;
- Die Beantwortung Ihrer Fragen und Bearbeitung Ihrer Anliegen.;
- Die Ermittlung bei Verdacht auf Vertragsbruch, Verstoß gegen die Richtlinien und Abläufe der CSA oder Gesetzesverstöße.;
- Die Kontaktaufnahme mit Ihnen im unwahrscheinlichen Fall von Verletzungen der Datensicherheit oder Gerichtsverfahren oder wenn wir es für in Ihrem besten Interesse erachten.
- Die Erfüllung rechtlicher und gesetzlicher Anforderungen.

Website-Nutzungsinformationen

Unter Umständen werden auch technische Informationen über Sie gesammelt, wenn Sie die Webseite der CSA Group besuchen, die Ihr Internetbrowser automatisch versendet, wenn Sie eine Webseite im Internet besuchen. „Technische Informationen“ sind Informationen, die Sie nicht direkt als Person identifizieren, die jedoch dazu genutzt werden können, Sie indirekt zu identifizieren. Unsere Server und Analysedienste (untenstehend beschrieben) speichern diese Informationen automatisch. Hierzu können auch Ihre Internetprotokolladresse („IP“-Adresse) (eine Nummer, die Ihrem Computer automatisch von Ihrem Internetdienstanbieter zugeteilt wird), die Adresse der Webseite, von der Sie kommen, die Zeit, die Sie auf unserer Webseite verbringen, die besuchten Seiten, was Sie auf diesen Seiten tun, ob Sie uns durch eine Suchmaschine finden, die Stichworte, die Sie verwendet haben, die Art und Sprache des Browsers und das Datum und der Zeitpunkt Ihres Zugriffs gehören. Die CSA Group nutzt auch die Internetanalysedienste von FullStory sowie die Echtzeit-Chat-Dienste von LivePerson, um die Besuche der Webseite der CSA Group zu analysieren, überwachen und erleichtern.

Wenn Sie zusätzliche Informationen über die Dienste und Datenschutzrichtlinien von LivePerson erfahren möchten, besuchen Sie <http://www.liveperson.com/policies/customer-website-privacy>. Mehr über die Dienste und Datenschutzrichtlinien von FullStory erfahren Sie unter <https://www.fullstory.com/legal/privacy/>

Ihre Informationen zu sammeln hilft uns dabei, die Besuche der Webseite der CSA Group nachzuverfolgen, die Kundenerfahrung zu verstehen und zu bewerten, den Inhalt und das Layout unserer Webseite zu verbessern und die Web-Erfahrung anzupassen, das korrekte Funktionieren unserer Websites und anderer Dienstleistungen sicherzustellen und unsere Kundenanalysedienste zu unterstützen. Die CSA Group wird die Protokolle nur dann einzelnen Personen zuzuordnen versuchen, wenn dies aufgrund von Verletzungen der Datensicherheit, Vertragsbruch, Verstoß gegen die Richtlinien und Abläufe der CSA Group oder Gesetzesverstößen notwendig ist.

Cookies

Wie es auf nahezu allen professionellen Websites üblich ist, werden auch auf den Websites der CSA Group Cookies eingesetzt. Hierbei handelt es sich um winzige Dateien, die auf Ihren Computer heruntergeladen werden, um die Nutzerfahrung zu verbessern. Dieser Abschnitt beschreibt, welche Informationen hierbei gesammelt werden, wie diese genutzt werden und warum die Cookies manchmal gespeichert werden müssen. Wir werden zudem erklären, wie Sie die Speicherung der Cookies verhindern können. Dies kann jedoch einzelne Funktionalitäten der Website der CSA Group nachteilig beeinträchtigen oder ‚außer Betrieb setzen‘.

Die nachfolgenden Informationen beschreiben die auf der Seite verwendeten Cookies und warum diese eingesetzt werden. Nutzer in der Europäischen Union geben durch Klicken von

„Akzeptieren“ ausdrücklich die Einwilligung zur Verwendung von Cookies während der Nutzung der Seite. Für detaillierte Informationen über die Natur von Cookies und wie man diese kontrolliert oder löscht, empfehlen wir Ihnen <http://www.aboutcookies.org> und <http://www.youronlinechoices.eu>

Google Analytics Cookies

Wir verwenden Google Analytics Cookies, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Google Analytics speichert Informationen über die Seiten, die Sie besuchen, wie lange Sie sich dort aufhalten, wie Sie hierhergekommen sind und worauf Sie klicken. Da wir Produkte verkaufen, ist es wichtig für uns, statistisch zu verstehen, wie viele der Besucher unserer Website tatsächlich einen Einkauf tätigen, und dies ist die Art von Daten, die diese Cookies sammeln. Dies ist wichtig für uns, da es uns erlaubt, präzise Geschäftsvorhersagen zu treffen, die uns ermöglichen, unsere Werbe- und Produktkosten zu überwachen, um die bestmöglichen Preise sicherzustellen. Diese Analytics Daten stehen nicht in Verbindung mit zur Identifizierung verwendbaren personenbezogenen Informationen. Wir sammeln oder speichern Ihre personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit diesen Cookies, wie Ihren Namen oder Ihre Adresse, nicht. Die Informationen können also nicht dazu verwendet werden, Sie zu identifizieren. Wenn Sie mehr über die Privatsphärerichtlinien von Google hinsichtlich ihres Analytics-Dienstes erfahren möchten, besuchen Sie <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google AdSense Cookies

Der von uns für die Werbung genutzte Dienst Google AdSense nutzt einen DoubleClick-Cookie, um relevantere Werbung im Web zu zeigen und zu begrenzen, wie oft Ihnen eine bestimmte Werbung gezeigt wird.

Für weitergehende Informationen zu Google AdSense, besuchen Sie die offizielle Seite für Fragen zu den Google AdSense-Richtlinien <https://support.google.com/adsense/answer/3394713?hl=de>.

Cookies deaktivieren

Seien Sie sich bitte bewusst, dass das Deaktivieren von Cookies die Funktionalitäten dieser und vieler anderer Websites beeinflusst, die Sie besuchen. Die Deaktivierung von Cookies führt gewöhnlich zur Deaktivierung einiger Funktionalitäten und Features dieser Seite. Daher wird empfohlen, die Cookies nicht zu deaktivieren. Wenn Sie nicht mit der Verwendung von Cookies einverstanden sind, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können die Cookies nach dem Besuch der Website löschen.
- Sie können die Seite über die Browser-Option zur anonymen Nutzung aufrufen („Inkognito“ bei Chrome, „InPrivate“ bei Internet Explorer, „Privater Modus“ bei Firefox und Safari).
- Sie können die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers nutzen, um alle oder bestimmte Cookies zu blockieren.

Do Not Track

Wenn Sie generell keinerlei Cookies verwenden möchten, können Sie bei einigen Browsern die „Do Not Track“-Option aktivieren oder sich unter <http://www.aboutads.info/choices> direkt abmelden. Wir unterstützen zurzeit keine „Do Not Track“-Browser-Einstellung, wollen dies jedoch in der Zukunft tun, sobald hierzu ein einheitlicher Compliance-Branchenstandard besteht.

Weitergabe personenbezogener Informationen an dritte Parteien und internationale Transfers

Die personenbezogenen Informationen, die Sie auf unserer Seite angeben, werden nie ohne Ihre Zustimmung an dritte Parteien (außer unsere vertrauenswürdigen Dienstleister) weitergegeben. Wir verkaufen, vermieten oder handeln Ihre personenbezogenen Informationen nicht mit anderen Organisationen oder Unternehmen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Wenn personenbezogene Informationen mit anderen geteilt werden, dann geschieht dies nur auf die Ihnen im Voraus dargelegte Art und Weise. Die begrenzten Ausnahmen zu dieser Regel finden Anwendung, wenn:

- Die CSA Group von Strafverfolgungsbehörden, Regierungseinrichtungen oder Justiz- oder Aufsichtsbehörden zur Herausgabe der Information über individuelle Nutzer aufgefordert wird, ohne Sie zuvor zu informieren.;
- Eine Ermittlung bei Verdacht auf Vertragsbruch, Verstoß gegen die Richtlinien und Abläufe der CSA oder Gesetzesverstöße durchgeführt werden muss.;

- Eine Herausgabe aufgrund einer Verletzung der Datensicherheit oder eines Gerichtsverfahrens notwendig ist.

Die CSA Group kann Kundeninformationen innerhalb der Konzernfamilie zu einer Vielzahl von Zwecken austauschen, zum Beispiel, um Sie mit den neuesten Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu versorgen oder Ihnen unsere neuesten Angebote zu präsentieren. Um unsere weltweiten Operationen zu erleichtern, kann die CSA Group Ihre personenbezogenen Daten von unserem Ursprungsland zu anderen Standorten der CSA Group auf der ganzen Welt übertragen. Um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen, übertragen wir Ihre Daten nur in Länder, in denen ein „angemessenes“ Niveau an Datenschutz besteht. Wenn die Daten in Länder ohne wie vom Europäischen Parlament festgelegten „angemessenen“ Schutz übertragen werden sollen, setzen wir zusätzliche Schutzmaßnahmen ein, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Durch das Unternehmen umgesetzte Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten

Die Sicherheit aller Informationen ist von höchster Priorität für die CSA Group. Die CSA Group verwendet technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen vor unerlaubter Weitergabe sicherzustellen. Wir nutzen aktuelle, bewährte Verschlüsselungsverfahren, um Informationen zu sichern. Wir versuchen überdies sicherzustellen, dass nur erforderliche Personen und Drittparteien Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen haben. Trotzdem können Sicherheitsmaßnahmen nicht alle Verluste, Missbräuche oder Veränderungen von personenbezogenen Informationen verhindern und wir sind im vollen gesetzlich zulässigen Rahmen nicht für damit verbundene Schäden oder Haftungsansprüche haftbar. Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit unternehmen wir, sofern gesetzlich vorgeschrieben, angemessene Anstrengungen, Sie sofort über Sie eventuell betreffende Verluste, Missbräuche und Veränderungen personenbezogener Informationen zu informieren. Wir informieren die zuständigen Aufsichtsbehörden innerhalb von 72 Stunden nach einer Sicherheitsverletzung.

Wir verlangen zudem von unseren Drittanbietern und Vertriebspartnern, dass Sie die von uns übermittelten vertraulichen Informationen für sich behalten und diese nur zur Ausführung Ihres Auftrags innerhalb des mit Ihnen bestehenden Vertrags nutzen. Es wird von diesen Drittanbietern und Vertriebspartnern erwartet, dass sie die Datenschutz- und Sicherheitsstandards einhalten, die den Datenschutz- und Informationssicherheitsrichtlinien der CSA Group entsprechen. Weitere Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie [HIER](#).

Datenhaltung und -speicherung

Die CSA Group speichert Informationen zu Geschäftszwecken, solange das Konto aktiv ist und/oder solange es vernünftigerweise notwendig ist, um Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu versorgen. Die CSA Group wird Ihre Informationen zudem so lange aufbewahren wie vernünftigerweise notwendig, um unseren rechtlichen Pflichten gerecht zu werden, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Wir bewahren auch zwischengespeicherte oder archivierte Kopien Ihrer Informationen für einen angemessenen Zeitraum auf. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit zurückziehen und wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten umgehend einstellen.

Alle auf unseren Websites über EU-Datensubjekte gesammelten personenbezogenen Informationen werden in Kanada durch die CSA Group oder einen in unserem Namen handelnden Drittanbieter verarbeitet. Wenn Sie der CSA Group personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Informationen in Kanada oder den Vereinigten Staaten von Amerika zu. Unsere Websites werden in den Vereinigten Staaten von Amerika von Privacy-Shield-zertifizierten Unternehmen gehostet.

Ihre Rechte

Kontakt zum Aktualisieren/Löschen personenbezogener Informationen

Sie haben Anspruch auf Zugang und Begrenzung der Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen möchten, eine Erklärung für die Datennutzung infrage stellen oder anderweitig weitergehende Informationen erhalten möchten, kontaktieren Sie privacy@csagroup.org. Wenn sich Ihre personenbezogenen Informationen nach der Registrierung ändern oder falsch aufgenommen wurden, haben Sie das Recht, eine Änderung zu beantragen. Bitte informieren Sie uns und wir aktualisieren oder korrigieren Ihre Informationen. Sie können sich jederzeit bestätigen lassen, dass Ihre Daten verarbeitet werden, und Zugang zu Ihren Daten beantragen. Wenn Sie Zugriff auf Ihre Daten/Bestätigung der Verarbeitung wünschen, kontaktieren Sie bitte privacy@csagroup.org. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen jederzeit, wenn Sie Ihre Informationen erhalten oder übertragen wollen, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten und allgemein genutzten elektronischen Format zur Verfügung stellen.

Recht auf Löschung

Sie haben Anspruch darauf, dass die CSA Group alle Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen löscht, einschließlich dann, wenn die Daten nicht mehr für Ihren Originalzweck benötigt werden oder wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen. Wenn die CSA Group einen solchen Antrag erhält, wird sie alle über die Daten verfügenden Drittanbieter über den Antrag informieren. Für zusätzliche Informationen darüber, wie Sie einen Antrag auf Löschung Ihrer Daten stellen können, kontaktieren Sie bitte privacy@csagroup.org.

Recht, die Verarbeitung einzuschränken

Auch wenn Ihre personenbezogenen Daten, jetzt oder in der Zukunft, noch durch ein Unternehmen gespeichert werden, können Sie die CSA Group auffordern, von der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten abzusehen. Wenn Sie die Datenverarbeitung einschränken möchten, kontaktieren Sie bitte privacy@csagroup.org.

Widerspruchsrecht

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Profiling, Direct Marketing, wissenschaftliche Forschung und Statistiken. Wenn Sie Widerspruch einlegen möchten, kontaktieren Sie bitte privacy@csagroup.org.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Alle Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie werden hier veröffentlicht. Im Fall von wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie werden wir all unsere registrierten Nutzer über die Details der Änderungen informieren und, wo gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Ihre Einwilligung zu diesen Änderungen einholen.

Datenschutzbeauftragter

Der Chief Privacy Officer der CSA Group ist Kathryn Yung, EVP, Chief Legal, Ethics & Compliance Officer und Corporate Secretary.

Der lokale externe Datenschutzbeauftragte für die CSA Group in Deutschland ist Frank Haug, F.H.S. Data-Forensic GmbH & Co. KG, Emanuel-Schikaneder-Str. 22, 94315 Straubing, frank.haug@fsh-dataforensic.de.

Sie haben das Recht, jederzeit beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz im Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht Beschwerde einzulegen.

Fragen und Kontaktinformationen

Die CSA Group übernimmt die volle Verantwortung für das Management und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Informationen, die über die Website gesammelt werden. Durch diese Datenschutzrichtlinie legt die CSA Group ihr laufendes Engagement zum Schutz der von Ihnen bereitgestellten Informationen dar. Wir überprüfen unsere Abläufe im Umgang mit Online-Informationen regelmäßig, um sicherzustellen, dass Sie mit dieser Richtlinie in Einklang stehen. Sollten Sie glauben, dass die CSA diese Datenschutzrichtlinie nicht einhält, oder Bedenken zu den Abläufen im Umgang mit Online-Informationen der CSA Group haben, kontaktieren Sie uns bitte unter legal@csagroup.org. Wir nehmen uns umgehend Ihrer Bedenken an.